

บริษัท เยอรมัน สแตนดาร์ด จำกัด

4/2 ห้อง 509/1 ชั้น 5 อาคารเวสต์เทรดเซ็นเตอร์ ถนนราชดำริ แขวงปทุมวัน

เขตปทุมวัน กรุงเทพฯ 10330

TEL. 0-2632-6888 FAX. 0-2632-8991-2

มีประกันการรับประกันสินค้า

ใบรับประกันสินค้า

ใบรับประกันสินค้า/Warranty Card

เลขที่ใบรับประกัน	IV5012/023
รหัสไม้	1174 10MM.
จำนวนพื้นที่	41.40 ตรม.
ประเภท	Floor U
วันที่ติดตั้ง	05/12/07
วันที่หมดประกัน	04/12/27
รหัสลูกค้า	CK303
ชื่อลูกค้า	เพ็ญกชแพน ดิเชน
ที่อยู่	141/4 หมู่ 8 ซอยสุขาภิบาล 2 ถนนอ่อนนุช แขวง/เขตประเวศ กรุงเทพฯ 10250
หมายเหตุ	คู่มือ 215 ซอยจรัญสนิทวงศ์ แขวงบางนาพรุ
พนักงานขาย	โทร 089-4791036



เงื่อนไขของการรับประกัน

บริษัทฯ รับประกันการติดตั้งพื้นไม้ลามิเนตของบริษัท เยอรมัน สแตนดาร์ด จำกัด (German Standard Laminate) ทุกประเภทที่ทางบริษัทฯ เป็นผู้รับผิดชอบและเป็นการจัดตั้งในท้องที่ที่มีการใช้งานตามปกติตามคำแนะนำการใช้ (ตามเอกสารที่แนบภายในหีบห่อบรรจุไม้) ยกเว้น การโดนสารเคมีหรือจากแรงกดจากเครื่องกลต่าง ๆ การรับประกันมีผลบังคับใช้นับแต่วันที่ซื้อ

1. ทนทานต่อการสึกกร่อน

การเรียกร้องค่าเสียหายที่เกิดจากการสึกกร่อน จะต้องได้รับการพิสูจน์แล้วอย่างน้อยหนึ่งตารางเซนติเมตรนั้นได้ถูกลบออกไปหมดแล้ว ซึ่งผลเสียหายที่ลบออกไปจากส่วนขอบของแผ่นลามิเนตไม้ได้รวมอยู่ในประกันนี้ในส่วนของการกำหนดที่ใช้ในเชิงพาณิชย์จะต้องมีแผ่นรองหน้าประตูหรือสิ่งที่ไม่ทำความสะอาดที่ทำความสะอาด การปฏิบัติตามคำแนะนำในการบำรุงรักษาและทำความสะอาด(ตามเอกสารที่แนบมา) ถือเป็นเงื่อนไขบังคับก่อนเพื่อใช้ในการเรียกร้องสิทธิในการรับประกัน

2. ไม่มีรอยเปื้อนที่ถาวร

ในกรณีที่เปื้อนสารต่อไปนี้ ได้แก่ อะซิโตน, คริมทามือ, เครื่องดื่มธรรมชาติจากผักและผลไม้, ไขมัน, กาแฟ, เครื่องดื่มประเภทโคล่า, แลคเกอร์ทาเล็บ สามารถทำความสะอาดได้โดยไม่ต้องรบายรอยเปื้อน

3. สีไม่ซีดจาง

สีของลวดลายไม้จะไม่ซีดจางจากการโดนแสงแดด ตลอดการรับประกัน

การเรียกร้องค่าเสียหาย (claim)

การเรียกร้องค่าเสียหายต้องทำเป็นหนังสือและแนบใบรับประกันไปด้วยพร้อมรายละเอียดของความเสียหายและใบเสร็จรับเงินฉบับจริง การเรียกร้องสิทธิต้องยื่นภายใน 30 วันนับตั้งแต่วันที่ความเสียหายได้เกิดขึ้น บริษัทฯ สงวนสิทธิ์ในการตรวจสอบความเสียหายหรือมอบหมายให้ตัวแทนที่มีอำนาจดำเนินการตรวจสอบก่อนที่จะยอมรับการเรียกร้องสิทธิ

การชดเชยตามประกัน

การชดเชยภายใต้การประกัน(บริษัท เยอรมัน สแตนดาร์ด จำกัด) นี้จะเป็นสัดส่วนกับค่าความเสื่อมของสินค้า การกำหนดค่าความเสื่อมขึ้นอยู่กับระยะเวลาของการรับประกัน ตัวอย่าง การจ่ายค่าชดเชยในกรณีของ Unite จะลดลง 1/12 ของมูลค่าจริงในแต่ละปี ถ้าบริษัทฯ ยอมรับตามการเรียกร้องค่าเสียหายของลูกค้า ลูกค้า จะได้รับแผ่นไม้ลามิเนตทดแทน โดยไม่ต้องเสียค่าใช้จ่ายจากตัวแทนที่เป็นผู้ขายให้ ในครั้งแรก ส่วนค่าใช้จ่ายอื่นที่เกิดขึ้นไม่ได้รวมอยู่ในการรับประกันนี้ในกรณีที่แผ่นไม้ลามิเนตไม้มีสีดงที่ลูกค้าต้องการ ให้ลูกค้าเลือกสีได้จากสินค้าที่มีอยู่ในเวลานั้น

ข้อแนะนำกรณีติดตั้งเฟอร์นิเจอร์ Built-in(เพิ่มเติม)

กรณีการติดตั้งเฟอร์นิเจอร์ Built-in เนื่องจากพื้นไม้ลามิเนตเป็นระบบการติดตั้งแบบลอยตัว(ห้ามมิให้ยึดติดกับวัตถุการใดๆ) จึงไม่เหมาะสมที่จะทำการยึด-โยงตะปู หรืออุปกรณ์อื่นใดในลักษณะเจาะทะลุเนื้อไม้ลามิเนต อันจะทำให้ไม้ไม่สามารถขยายตัวได้ตามมาตรฐาน ทางบริษัทฯ จะไม่รับผิดชอบในกรณีความเสียหายอันเกิดจากการติดตั้งแล้ว

วิธีการทำความสะอาดและการดูแลรักษา

1. ใช้ไม้อกวาดหรือเครื่องดูดฝุ่นในการทำทำความสะอาดโดยทั่วไป
2. การเช็ดทำความสะอาดพื้นไม้ ควรใช้ผ้าขนานน้ำหมาดๆเช็ดไม่ ควรใช้ผ้าที่แห้งเกินไป
3. คราบสกปรกที่ฝังแน่น เช่น คราบสี กาว และน้ำมันต่างๆ สามารถขจัดออกได้เพียงใช้อะซิโตน (Acetone) หรือน้ำยาที่มีส่วนผสมของแอลกอฮอล์
4. เนื่องจากพื้นไม้ลามิเนตเป็นพื้นไม้ที่ปิดเคลือบและลักษณะพิเศษซึ่งแตกต่างจากพื้นไม้จริงโดยทั่วไปจึงห้ามกระทำการขัดกระดาษทราย ขัดมัน หรือใช้น้ำยาขัดเงาต่างๆโดยเด็ดขาด
5. ในบริเวณที่เจอไฟหรือคราบสกปรกตลอดเวลา เช่น ทางเข้าบ้านหรือประตู ควรปูมหรือวัสดุรองพื้นส่วนเฟอร์นิเจอร์ต่างๆ เป็นกรณีลีสองในการเคลื่อนย้ายและในกรณีที่พนักงานเดินไปบนพื้นควรใช้การรองด้านข้างเพื่อป้องกันความเสียหายที่เกิดจากน้ำหนักที่กดออกมา



German Standard

Head Office

33/95-96, 33/99-100 Wall Street Tower
19 Floor, Suriwong, Bangkok, Bangkok 10500